

Políticas de devolución/cambio de productos (Despacho a domicilio)

1 COMPLETAR EL FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE ESTE RECIBO Y USA TU PROPIO MÉTODO DE ENVÍO.

Al usar tu propio método de envío serás responsable de los gastos de envío y seguros correspondientes. Te sugerimos asegurar tu envío para hacerle seguimiento por posibles pérdidas o robo. Por favor completa el formulario al dorso, corta la base de este documento e inclúyelo en el retorno de la mercadería. Envía la mercadería a Padre Orellana 1198, Santiago.

Por favor ten en cuenta, que al devolver un producto que esta con descuento/promoción perderás el descuento de dicha transacción. Para el caso de compras hechas con cupones de descuento,

el reembolso se hará descontando del total del descuento en el ítem devuelto. Por ejemplo, si canjeaste un cupón de descuento de \$5.000 por una compra sobre \$20.000, al momento de devolver 1 prenda con valor \$9.990, la devolución será por \$4.990 (Precio pagado – cupón de descuento).

TheLine.cl quiere garantizar la completa satisfacción de tu compra, es por esto que podrás devolver los artículos de compra dentro de los próximos 30 días de recibido tu pedido por el total del monto de la compra. Ten en cuenta que los costos de envío y otros costos asociados al despacho no son reembolsables.

Recuerda que los productos no pueden haber sido usados y deben estar en su caja o bolsa original, en el mismo estado que fue enviado. El/Los producto(s) deben mantener las etiquetas del envoltorio original. Productos tales como ropa interior, traje de baños y accesorios de limpieza/mantenimiento de calzado no son retornables.

Si los productos han sido usados o no son enviados en las mismas condiciones del envío serán devueltos al costo del cliente.

The Line se reserva el derecho a rechazar el retorno de cualquier artículo que no califique y/o no incluya toda la información requerida en las políticas de devolución de la compañía. En este caso, la mercadería será devuelta con las razones de la negación. Los costos de envío serán a expensas del cliente.

2 PRODUCTO RECIBIDO EN ESTADO DAÑADO O DEFECTUOSO

Si recibes un producto dañado, por favor selecciona el motivo de devolución “Producto dañado o defectuoso” en el formulario.

Todos los productos defectuosos serán analizados por nuestros proveedores. Si se comprueba que el producto tiene un excesivo uso o tuvo un mal uso, la devolución será rechazada, retornando el producto. Los costos de envío serán asumidos por el cliente.

Cambios

¿Recibiste tu pedido, pero necesitas otra talla, color, o simplemente quieres un producto completamente distinto? No tenemos ningún problema, acércate a cualquiera de nuestras tiendas con el mail de respaldo de tu transacción (no es necesario que lo imprimas) y realiza tu cambio. Si tienes más dudas, puedes contactar a nuestro servicio al cliente. Los cambios están sujetos a disponibilidad de la tienda.

*El tiempo para procesar tu solicitud de reembolso es de hasta 16 días hábiles. Una vez aprobado, se reflejará de acuerdo al tiempo estimado de tu banco, por lo que será necesario que te pongas en contacto con dicha institución financiera en caso de tener alguna duda.

MUY IMPORTANTE!

COMPLETA LA INFORMACIÓN AL REVERSO Y ENVÍANOS ESTE COMPROBANTE.



Comercializadora internacional sport
 Venta e-commerce
 Rut: 74.041.517-4
 Padre Orellana 1198, Santiago, Chile.
 contacto@thelinecl



CLIENTE:

ENVIO A :

ORDEN :
 SKU :
 FECHA :
 DESPACHO :

DETALLE DE LA ORDEN

Cant.	Status	Tienda	UPC Código	Estilo	Marca	Descripción	Motivo	Precio Unitario	Total
COMENTARIOS									

DETALLE DE DEVOLUCIÓN

CLIENTE :

ORDEN :
 RUT :
 FECHA :
 TELEFONO :

Comercializadora internacional sport
 Venta e-commerce
 Rut: 74.041.517-4
 Padre Orellana 1198, Santiago, Chile.
 contacto@thelinecl

NÚMERO DE PEDIDO	MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

DETALLES O CONDICIONES LEGALES